

Kraków, 20-08-2009

enova w Alior Bank S.A. – Case Study

Klient:



Alior Bank to ogólnopolski bank uniwersalny, obsługujący wszystkie segmenty rynku w ramach dwóch pionów: detalicznego i biznesowego.

Bank zatrudnia doświadczonych pracowników, którzy pochodzą z 33 instytucji finansowych z kraju i zagranicy, z bankowością związani są średnio od 8 lat. Obecnie w Alior Banku pracuje 1850 osób, jeszcze w

tym roku zatrudnionych zostanie kolejnych 600 osób.

Centrala banku znajduje się w Warszawie, natomiast jego zaplecze techniczne i operacyjne zlokalizowane jest w Krakowie. Alior Bank w krótkim czasie zbudował szeroką sieć dystrybucji. Na początku sierpnia 2009 roku Klienci obsługiwani byli w 125 oddziałach i 8 centrach biznesowych. Do końca roku liczba placówek zostanie zwiększona do 155 placówek, a w 2010 roku osiągnie docelową liczbę – 200 oddziałów i 400 placówek partnerskich.

W ciągu pierwszych dziewięciu miesięcy działalności Alior Bank pozyskał ponad 187 000 Klientów, z czego ponad 20 000 to Klienci biznesowi. Równie dynamicznie rośnie baza depozytów - w połowie sierpnia 2009 r. ich wolumen przekroczył 2,9 miliarda złotych. W tym samym czasie bank udzielił też 2 mld zł kredytów.

Kapitał własny banku wynosi 1,5 miliarda zł. Alior Bank jest największą od 30 lat tego typu inwestycją w Europie oraz jedną z największych bezpośrednich inwestycji zagranicznych w Polsce. Od początku swojego istnienia Alior Bank znajduje się wśród 10 największych banków w Polsce pod względem wielkości kapitałów własnych.

Przed wdrożeniem enova

Firma rozpoczynając swoją działalność poszukiwała systemu nowoczesnego, elastycznego i wydajnego do prowadzenia kadr i płac. Po kilku prezentacjach różnych systemów wybór padł na enova.

... jesteśmy instytucją dysponującą najnowocześniejszymi systemami informatycznymi i operacyjnymi, która dynamicznie się rozwija dzięki m.in. wprowadzaniu najlepszych dostępnych rozwiązań IT... – Robert Midura Dyrektor Obszaru Operacji

Opis problemu

Główne wyzwania z jakimi się spotkaliśmy:

- Alior Bank S.A. w okresie wdrożenia był firmą na etapie formowania swojej struktury co przekładało się bezpośrednio na ciągłe zmiany organizacyjne. Powodowało to zmiany w rozwiązaniach stanowiących fundament wdrożenia. Implementowane rozwiązanie musiało zagwarantować możliwości szybkich zmian (często o 180 stopni) bez utraty wprowadzanych już danych i bez przestoju w pracy.
- wdrażane rozwiązanie należało zintegrować z istniejącą infrastrukturą informatyczną i działającym już zapleczem oprogramowania, ze szczególnym uwzględnieniem procedur bardzo wysokiego bezpieczeństwa danych.

Rozwiązanie

Wdrożenie, oprócz enova Kadry i Płace w wersji Platynowej obejmowało wykonanie oprogramowania realizującego następującą funkcjonalność:

- ekstrakt danych do Hurtowni Danych w określonej, definiowalnej strukturze z możliwością automatycznego umieszczania danych na serwerze ftp,
- ekstrakt przelewów wykonywanych w enova do centralnego programu zarządzającego przelewami
- ekstrakt danych księgowych w postaci gotowych dekretów zapisywanych bezpośrednio w bazie programu księgowego pracującego na bazie Oracle,
- wykonanie oprogramowania do zarządzania szkoleniami, planowanie szkoleń, oceny szkolonych i szkolących, rozliczenie automatyczne szkoleń wg różnych kryteriów, sprawozdawczość dotycząca organizacji i rozliczania szkoleń,
- wykonanie szeregu analiz rozszerzających podstawową funkcjonalność enova,

W związku z mocnym zaangażowaniem Alior Banku w ochronę środowiska i promowaniem idei zielonego banku, głównym założeniem było wyeliminowanie całego obiegu papierowego na każdym etapie procesu przetwarzania danych. Wszystkie wykonane analizy zostały przygotowane tak, aby wyniki przechowywane były w formie elektronicznej a nie papierowej. Dodatkowo powstała konieczność utworzenia oprogramowania, którego zadaniem było utworzenie rozbudowanych pasków wypłat każdego pracownika. Paski umieszczono na dedykowanym serwerze, a dalej pojawiały się w intranecie, jako dokumenty w formie elektronicznej udostępniane pracownikom.

Ze względu na dużą ilość przetwarzanych danych każde z wymienionych rozwiązań posiadało możliwość pracy automatycznej wyzwalanej określonym zdarzeniem.



Korzyści

Wdrożenie pozwoliło na pełne i płynne zarządzanie działem kadr i płac oraz działem szkoleń. Dzięki wprowadzonym rozwiązaniom udało się zachować płynność przekazywanych informacji trafiających do działu HR. Wykonane oprogramowanie, poprzez swoje mechanizmy automatyzacji pracy, gwarantuje terminowe i bezbłędne przekazywanie danych do pozostałych działów firmy. Automatyczne elektroniczne paski wypłat umożliwiają dotarcie pasków do wszystkich pracowników zaraz po naliczeniu list płac, w możliwie najkrótszym czasie. Bardzo istotnym osiągnięciem jest wpisanie się całego rozwiązania w ogólny proekologiczny trend firmy i wyeliminowanie dokumentów papierowych.

Z perspektywy wielomiesięcznego użytkowania modułu HR systemu enova możemy potwierdzić trafność dokonanego przez nas wyboru. - Robert Midura Dyrektor Obszaru Operacji.

Wdrożenie wykonane przez:

CDNet Głowacki i Partnerzy s.c.
ul. Jasnogórska 23
31-353 Kraków

tel. (012) 626-92-30

fax (012) 626-92-31

e-mail: cdnet@cdnet.com.pl

www.cdnet.com.pl